



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

_____/С.Т. Гиацинтова/

(подпись)

" _____ " _____ 2020 г.

Порядок сертификации (авторизации) тренера учебного центра

Требования к сертифицированному тренеру.....	1
требования для пользовательских курсов: пользовательские курсы:.....	1
требования для инженерных курсов: инженерные курсы:.....	1
Пакет документов для сертификации тренера.....	2
Процедура сертификации.....	2
Таблица критериев оценки.....	3

Процедура сертификации (авторизации) предназначена для гарантированного достижения высокого качества обучения по программам авторизованных курсов МойОфис.

Сертификация (авторизация) ориентирована на кандидатов, владеющих глубоким знанием технологий МойОфис, по которым будет проводиться обучение, и владеющих преподавательскими навыками.

Требования к сертифицированному тренеру

Кандидат на тренера МойОфис должен обладать:

1. Практическим опытом работы по профилю сертификации:

требования для пользовательских курсов:

- навыки работы в офисных приложениях на одной из доступных ОС: Windows, Linux;
- знаниями, достаточными для создания и редактирования всех типов электронных документов.

требования для инженерных курсов:

- знаниями, достаточными для сдачи экзамена на сертификат Linux Professional Institute Certification 1;
- умениями устанавливать и использовать подсистему централизованного управления на базе Ansible;



- пониманием принципов работы кластерной группы серверов службы управления базами данных Postgres в связке с технологиями Stolon, PgBouncer;
 - навыками работы с подсистемой контейнерной виртуализации Docker;
 - знаниями о принципах работы служб каталога (LDAP) и навыками работе с утилитами управления;
 - пониманием принципов построения микросервисной архитектуры, плюсы и минусы, методы диагностики;
 - пониманием отличий между сетевыми балансировщиками (keepalived/haproxy) и реверс прокси на базе nginx.
2. Сертификатами, подтверждающими знания кандидата в соответствии с темами читаемых курсов (при наличии). Допускаются сертификаты по аналогичным программам других вендоров. Если есть дополнительные сертификаты, необходимо указать их название и/или номер.

Подтверждение знаний и навыков для тренеров МойОфис:

- для преподавателей пользовательских курсов: успешное прохождение теста;
- для преподавателей инженерного курса: выполнение набора тестовых заданий.

Пакет документов для сертификации тренера

1. Резюме тренера
 - 1.1. Резюме должно содержать информацию об опыте работы по профилю сертификации:
 - пользовательские курсы: наличие опыта работы и/или преподавания минимум по одному из перечисленных пакетов офисных программ Microsoft Office, Libre Office и т.п.
 - инженерные курсы: наличие опыта работы и/или преподавания по используемым в продуктах МойОфис технологиям.
 - 1.2. наименование и длительность читаемого курса.
2. Программа курса по продуктам МойОфис¹, включая:
 - 2.1. тематическое планирование;
 - 2.2. учебное пособие (если применимо);
 - 2.3. лабораторный практикум.
3. Успешное прохождение теста или выполнение набора тестовых заданий.

Процедура сертификации

Процедура сертификации состоит из трех этапов:

1. Предоставление документов для сертификации согласно Требованиям по сертификации.
2. Прохождение тестирования по продуктам МойОфис.

¹ При условии разработки авторского курса и его авторизации в Хаб Знаний



3. Онлайн собеседование с представителями Вендора, включая:
 - a. самопрезентацию;
 - b. представление продукта МойОфис;
 - c. презентацию программы курса.

Каждый этап в процедуре сертификации оценивается согласно таблице критериев. Совокупность баллов по каждому критерию подтверждает успешное прохождение сертификации, сопровождающееся выдачей сертификата на право чтения курса.

Таблица критериев оценки

Критерий	Показатель	Балл за критерий
Формальные критерии оценки		
Практический опыт работы по профилю сертификации	нет опыта	0
	есть опыт	1
Опыт преподавания	нет опыта	0
	есть опыт	1
Наличие сертификатов	Обязательно прохождение теста Пользователь продуктов МойОфис (по профилю), выполнение тестовых заданий для Инженерного профиля	1
	Сертификаты иных вендоров по профилю	1
Критерии оценки по итогам собеседования		
Самопрезентация	Неудовлетворительно	0
	Хорошо	1
	Отлично	2
Понимание концепции и идеологии продукта	Понимание недостаточно	0
	В целом объясняет доступно	1
	Высокое погружение и понимание продукта	2
Представление программы авторского курса и/или представление курса вендора	Программа курса не представлена/представлена очень поверхностно	0
	Программа курса представлена, но есть небольшие замечания	1
	Программа курса проработана и представлена	2



ХАБ ЗНАНИЙ
МойОфис

	в полной мере	
--	---------------	--

Минимальное число баллов для прохождения сертификации - 6 (включительно).

Максимальное число баллов - 10.

При количестве баллов менее 6 - рекомендуется прохождение Тренинга "Тренинг для тренеров МойОфис" в онлайн-формате и/или изучение дополнительных материалов, в соответствии с полученными рекомендациями (при их наличии).